

# Публичная оферта (договор) о предоставлении услуг Проживающему по размещению в Пансионате

д. Осоргино, Московская область

«18» мая 2020 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Айзорэль»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическому лицу, в порядке временного размещения лиц, участвующих в оказании медицинской помощи пациентам с подтвержденным диагнозом новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) или подозрением на новую коронавирусную инфекцию (COVID-2019), в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги по размещению в пансионате «Лесной Городок» (далее – услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается размещение Заказчика в порядке, предусмотренном разделом 4 «Порядок размещения в гостинице» настоящей публичной оферты.

С момента акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным договор возмездного оказания услуг (далее – договор) на нижеприведенных условиях.

## 1. Термины и определения

- 1.1. Заказчик – гражданин, достигший восемнадцатилетнего возраста, являющийся лицом, участвующем в оказании медицинской помощи пациентам с подтвержденным диагнозом новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) или подозрением на новую коронавирусную инфекцию (COVID-2019), осуществивший акцепт настоящей публичной оферты в соответствии с ее условиями, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. Сайт – официальный сайт пансионата «Лесной Городок» <https://www.lesgor-pansionat.ru>.
- 1.3. Место оказания услуг – пансионат «Лесной Городок», расположенный по адресу: Московская обл., Одинцовский городской округ, д. Осоргино, ул. Махмуда Эсамбаева, д. 1.

## 2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель в течение срока действия Договора обязуется предоставить Заказчику услуги, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 «Оплата услуг» настоящей публичной оферты.
- 2.2. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями и не имеет вопросов по следующим условиям: тарифы и цены на услуги, расчетные часы времени заезда (выезда) из гостиницы, правила проживания в гостинице, сведения о которых размещены Исполнителем на официальном Сайте или сообщаются Заказчику до его заселения в гостиницу.
- 2.3. Услуги по договору предоставляются на основании заявки Заказчика, сделанной Исполнителю устно посредством телефонной связи (либо лично) либо письменно посредством электронной почты. Условия согласованной заявки Заказчика (сроки, стоимость и иные условия) отображаются в акте о размещении в пансионате.

## 3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. *Исполнитель обязуется:*
  - 3.1.1. Соблюдать правовые нормы о качестве предоставления услуг.
  - 3.1.2. Предоставить Заказчику акт о размещении в гостинице.
  - 3.1.3. Силами своего персонала проводить ежедневную влажную уборку с использованием моющих и дезинфицирующих средств в жилых комнатах и помещениях общего пользования.
- 3.2. *Исполнитель вправе:*
  - 3.2.1. Требовать своевременной оплаты услуг в соответствии с условиями раздела 5 «Оплата услуг» настоящей публичной оферты.
  - 3.2.2. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, требовать полного возмещения причиненных убытков.
- 3.3. *Заказчик обязуется:*
  - 3.3.1. Произвести оплату услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 «Оплата услуг» настоящей публичной оферты.
  - 3.3.2. Подписать один экземпляр акта о размещении в пансионате и вернуть Исполнителю.
  - 3.3.3. Использовать предоставляемые в рамках оказания услуг территории, помещения, оборудование, инвентарь в соответствии с их назначением.

- 3.3.4. При эксплуатации территории, помещений, оборудования, инвентаря Исполнителя соблюдать все установленные законодательством и подзаконными нормативными актами санитарные, противопожарные, технические, административные и иные нормы и правила.
- 3.3.5. В том случае, если в ходе оказания услуг Заказчиком самостоятельно будут привлекаться или приниматься в месте оказания услуг третьи лица, а также использоваться иное имущество, Заказчик обязан обеспечить соблюдение правил, установленных пунктами 3.3.3, 3.3.4 настоящей публичной оферты, указанными лицами, а также лицами, обслуживающими названное имущество.
- 3.3.6. Согласовать с Исполнителем привлечение и прием третьих лиц и использование иного имущества в месте оказания услуг.
- 3.3.7. Вывезти с территории Исполнителя имущество, принадлежащее Заказчику, а также обеспечить вывоз имущества третьих лиц, завезенное по инициативе Заказчика.
- 3.3.8. Обеспечить отсутствие на территории и в помещениях Исполнителя при оказании услуг продуктов питания, алкогольных и безалкогольных напитков, приобретенных не на территории Исполнителя. Иное может быть согласовано Сторонами в письменном дополнительном соглашении к договору, заключенному в результате акцепта настоящей публичной оферты.
- 3.4. Все претензии принимаются Исполнителем только во время и в месте оказания услуг в письменной форме, подписанные уполномоченным лицом Заказчика.

#### **4. Порядок размещения в пансионате**

- 4.1. При заезде в пансионат Заказчик предоставляет Исполнителю следующие данные: фамилию, имя, отчество (при наличии) и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке, а также иные данные, необходимые для осуществления регистрации проживающего по месту пребывания в пансионате гражданина.
- 4.2. Размещение Заказчика оформляется Картой регистрации, что является акцептом настоящей публичной оферты и свидетельствует о заключении договора.
- 4.3. Сведения о предоставляемом номере (месте в номере), цена номера (места в номере), период проживания в гостинице, иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя) указываются в акте о размещении в пансионате.
- 4.4. В день окончания оказания услуг, определяемый как день выезда из пансионата Заказчика, Стороны подписывают акт о размещении в пансионате в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.
- 4.5. Стороны могут подписать акт о размещении в пансионате в любой момент оказания услуг. В случае изменения сроков или иных условий оказания услуг на подписанных экземплярах акта Стороны проставляют отметку об аннулировании данного акта и подписывают новый акт.

#### **5. Оплата услуг**

- 5.1. Оплата услуг производится любым способом, допустимым действующим законодательством Российской Федерации, как самим Заказчиком в сроки, согласованные Сторонами, так и иным лицом, действующим в его интересах в соответствии с иным договором (соглашением), стороной которого является Исполнитель.
- 5.2. Обязательства по оплате оказанных Исполнителем услуг считаются выполненными надлежащим образом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в кассу Исполнителя.

#### **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, виновная Сторона возмещает другой Стороне все убытки.
- 6.2. Заказчик несет материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя. Факт причинения ущерба и размер возмещения указываются Сторонами в акте о причиненном ущербе.
- 6.3. Ответственность Исполнителя ограничивается суммой вознаграждения по настоящему Договору.
- 6.4. Возмещения убытков не освобождает Сторону от исполнения ее обязательств по настоящему Договору.
- 6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

#### **7. Разрешение споров**

- 7.1. Все споры и разногласия Стороны разрешают по возможности путем переговоров, а при невозможности решения мирным путем – в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. Обработка персональных данных**

- 8.1. В соответствии с положением Федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных» Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Исполнителю свои персональные данные в следующем составе:
- 8.1.1. фамилия, имя, отчество (при наличии);
  - 8.1.2. сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке;
  - 8.1.3. любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения договора, в т.ч. содержащиеся в предоставляемых Заказчиком документах.
- 8.2. Цель обработки персональных данных заключается в установлении личности Заказчика для последующей регистрации потребителя гостиничных услуг по месту пребывания в пансионате в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».
- 8.3. Обработка персональных данных может осуществляться Исполнителем без согласия субъекта персональных данных, коим является Заказчик, поскольку она необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, что предусмотрено п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 8.4. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на совершение следующих действий со своими иными персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных; действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации.
- 8.5. Указанное согласие на обработку персональных данных начинает действовать с момента акцепта Заказчиком условий публичной оферты.
- 8.6. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных Пользователя; безопасность персональных данных Заказчика при их обработке в соответствии с требованиями законодательства России; выполнение всех требований к защите обрабатываемых персональных данных Пользователя, предусмотренных в статье 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений) и принятыми в соответствии с ним подзаконными актами.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

### **Общество с ограниченной ответственностью «Айзорэль»**

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС:

115573, г. Москва, ул. Мусы Джалиля, Д. 18

ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС: 127006, Москва,

ул. Садовая-Триумфальная, 18

ИНН: 7724568175

Р/счет: 40702810715000007039

в Филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО),

К/СЧЕТ: 30101810345250000745

БИК: 044525745

ОГРН 1067746259426

ОКАТО: 45296565000

ОКПО: 93461811

КПП: 772401001

ТЕЛ./ФАКС.: 8 (495) 649-08-55/699-52-94

E-mail: lesgor2014@yandex.ru

**Генеральный директор  
ООО «Айзорэль»**

**Жиговец Р. А.**